

介護ロボ 開発・実証

## オンライン窓口増設 厚労省

厚生労働省は介護ロボットの開発・実証・普及に向けたプラットフォーム事業で、ウェブ会議システム「Zoom」を活用したオンライン相談窓口を増や

す。全国11カ所の相談窓口のうち現在5カ所でオンライン相談窓口を設けているが、10月中に4カ所、年内に全

ての相談窓口がオンライン対応可能になる予定。コロナ禍での非接触・非対面需要に対応するほか、遠方からの相談者にも対応できるように配慮する。

相談窓口では介護現場やロボ開発企業から、ロボ導入・研究開

発に関する相談など受け付ける。10月にオンライン窓口を開設した横浜市総合リハビリテーションセンターの糸田哲人主任は、介護ロボ活用に向けて「施設ごとの課題の明確化や、それに合ったロボの選定、業務フローの見直しなども重要」と指摘する。